



**Ingenico**

**LANE 5000**

Manual de usuario

# TABLA DE CONTENIDO



Compra Contactless.....03

---



Compra Chip o Banda.....06

---



Compra Cuentas divididas.....10

---



Compra QR.....15

---



Compra OTP.....18



Pago de servicios públicos.....21

---



Recarga.....25

---



Anulación.....30

---



Cierre.....34

---



Consulta de saldo.....37



**COMPRA  
CONTACTLESS**



# 01 Proceso de Compra Contactless

1



Presiona la **tecla verde** para comenzar.

2



Digita el **valor de la compra, IVA y/o INC**, y confirma con la **tecla verde**.

3



Ingresa el **número de celular del cliente** para la generación de su recibo.

4



Revisa la información de la transacción y presiona la **tecla verde** para confirmar o **roja** para cancelar.



# 01 Proceso de Compra Contactless

5



Elige el medio de pago. Si es tarjeta, **acércala a la pantalla** para realizar la compra.

6



Espera el mensaje con el **número de aprobación**.



**COMPRA  
CHIP O BANDA**

## 02 Proceso de Compra: Chip o Banda



1



Presiona la **tecla verde** para comenzar.

2



Digita el **valor de la compra, IVA y/o INC**, y confirma con la **tecla verde**.

3



Ingresa el **número de celular del cliente** para la generación de su recibo.

4



Elige el medio de pago. Si es tarjeta, **insértala** o **deslízala**.

## 02 Proceso de Compra: Chip o Banda

5



Selecciona el **tipo de cuenta**.

6



Pídele al cliente **digitar el PIN** si es **tarjeta débito** o ingresa el **número de cuotas**, si es **tarjeta crédito**. Presiona **tecla verde** para continuar.

7



Si el pago se realiza con **tarjeta de crédito**, solicítale al cliente firmar en la pantalla del datáfono y presiona la **tecla verde**.





## 02 Proceso de Compra: Chip o Banda

8



Espera el mensaje con el **número de aprobación.**

9



**Retira la tarjeta.**



**COMPRA  
CUENTAS DIVIDIDAS**



## 03 Proceso de Compra: Cuentas divididas



Es una solución que **permite dividir la cuenta en partes iguales o de diferentes montos**, permitiendo el pago con tarjeta u otros medios de pago.

1



Presiona la **tecla verde** para comenzar.

2



Selecciona la **opción F2**.

3



Elige la opción **Venta**.

4



Selecciona **la opción 3 Cuentas divididas**.



## 03 Proceso de Compra: Cuentas divididas



Es una solución que **permite dividir la cuenta en partes iguales o de diferentes montos**, permitiendo el pago con tarjeta u otros medios de pago.

5



Elige la opción que más se adapte a tu cliente: **Cuentas iguales** o **Cuentas diferentes**.

6



Digita el **número de cuentas a pagar** y presiona **tecla verde** para continuar.

7



Digita el **valor total de la compra, IVA y/o INC**, y confirma con **tecla verde**.

8



Revisa que el **valor total de la cuenta** sea correcto y confirma con la **tecla verde**.



## 03 Proceso de Compra: Cuentas divididas



Es una solución que **permite dividir la cuenta en partes iguales o de diferentes montos**, permitiendo el pago con tarjeta u otros medios de pago.

9



Selecciona el **medio de pago** de la **primera parte** de la cuenta. Si el pago se realiza con tarjeta, **acércala, insértala o deslízala**.

10



Verifica el valor de **la primera parte de la venta** y confirma con la **tecla verde**.

11



Revisa la información del pago de la **primera parte de la venta** y confirma con la **tecla verde**.

12



Selecciona el **tipo de cuenta**.



## 03 Proceso de Compra: Cuentas divididas

Repite el proceso dependiendo de la cantidad de pagos en que hayas dividido la cuenta.

13



Pídele al cliente **digitar el PIN** si es **tarjeta débito** o ingresa el **número de cuotas**, si es **tarjeta crédito**. Presiona **tecla verde** para continuar.

14



Espera el mensaje con el **número de aprobación** y **retira la tarjeta**.



**COMPRA  
QR**



# 04 Proceso de Compra QR



Presiona la **tecla verde** para comenzar.



Digita el **valor de la compra, IVA y/o INC**, y confirma con la **tecla verde**.



Ingresa el **número de celular del cliente** para la generación de su recibo.



Revisa la información de la transacción y presiona la **tecla verde** para confirmar o **roja** para cancelar.





## 04 Proceso de Compra QR

5



Selecciona el **medio de pago**.  
Si es por **Código QR**, elige la **opción 3 Código QR**.

6



Pídele al cliente **escanear el código QR** con la app, billetera o monedero del banco.

7



Espera el mensaje con el **número de aprobación**.



**COMPRA  
OTP**



# 05 Proceso de Compra OTP

Es una solución que **permite recibir pagos** a través de un **código de único uso** (One-Time Password), que generan algunas entidades financieras.

1



Presiona la **tecla verde** para comenzar.

2



Digita el **valor de la compra, IVA y/o INC**, y confirma con la **tecla verde**.

3



Ingresa el **número de celular del cliente** para la generación de su recibo.

4



Revisa la información de la transacción y presiona la **tecla verde** para confirmar o **roja** para cancelar.



# 05 Proceso de Compra OTP

Es una solución que **permite recibir pagos** a través de un **código de único uso** (One-Time Password), que generan algunas entidades financieras.

5



Selecciona el **medio de pago**. Si es a través de **Código OTP**, elige la **opción 1 Código**.

6



Busca y selecciona la **entidad bancaria**.

7



Pídele al cliente **digitar el código OTP** generado por la entidad (o los datos requeridos) y confirma con la **tecla verde**.

8



Espera el mensaje con el **número de aprobación**.



## PAGO DE SERVICIOS PÚBLICOS



# 06 Proceso de Pago de Servicios Públicos



1



Presiona la **tecla verde** para comenzar.

2



Selecciona la **opción F2**.

3



Elige la opción **Pago de servicios/factura**.

4



**Inserta o desliza** la tarjeta.



# 06 Proceso de Pago de Servicios Públicos

5



Selecciona el **tipo de cuenta**.

6



Digita el **código de servicio** y presiona la **tecla verde**. Luego, digita el **número de referencia de pago** y confirma nuevamente con **tecla verde**.

7



Revisa el valor de la transacción y oprime **tecla verde** para confirmar o **roja** para cancelar.

8



Pídele al cliente **digitar el PIN** de su tarjeta débito y presiona **tecla verde** para continuar.



## 06 Proceso de Pago de Servicios Públicos



9



Espera el mensaje con el **número de aprobación** y la **impresión del recibo**.

10



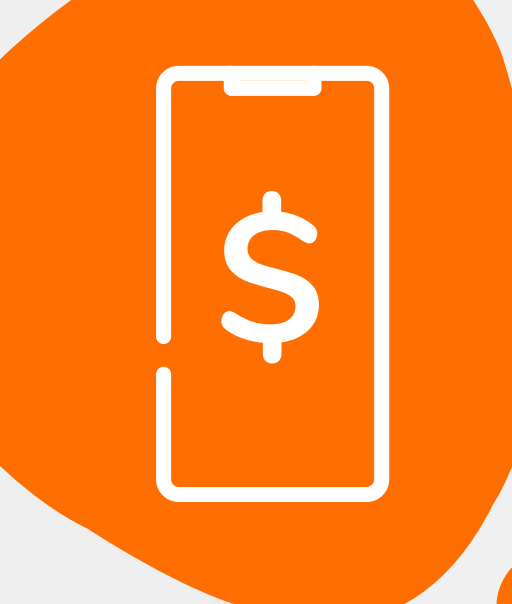
**Retira la tarjeta.**





**RECARGA**

# 07 Proceso de Recarga



1



Presiona la **tecla verde** para comenzar.

2



Selecciona la **opción F2**.

3



Elige la opción **Recarga**.

4



Selecciona el **tipo de pago con tarjeta**.

## 07 Proceso de Recarga



5



Si el pago es con tarjeta, **insértala o deslízala.**

6



Selecciona el **tipo de cuenta.**

7



Busca y selecciona el **operador móvil.**

8



Digita el **número del celular** a recargar y presiona la **tecla verde.**

# 07 Proceso de Recarga



9



Revisa que el **número del celular** sea correcto y confirma nuevamente con la **tecla verde**.

10



Ingresa el **monto a recargar** y confirma con la **tecla verde**.

11



Confirma **los datos** y el **monto** de la recarga, luego presiona **tecla verde** para continuar.

12



Pídele al cliente **digitar el PIN** de su **tarjeta débito** y presiona **tecla verde** para continuar.



## 07 Proceso de Recarga

13



Espera el mensaje con el **número de aprobación.**

14



**Retira la tarjeta.**



# ANULACIÓN

# 08 Proceso de Anulación

1



Presiona la **tecla verde** para comenzar.

2



Selecciona la **opción F2**.

3



Desliza la pantalla y elige la opción **Duplicado**.

4



Ingresa la **clave de supervisor** y presiona **tecla verde** para confirmar.

## 08 Proceso de Anulación

5



Selecciona la **transacción** que deseas anular (**último recibo u otro recibo**).

6



Confirma los **datos** de la transacción a **anular** y presiona la **tecla verde**.

7



**Inserta, acerca o desliza** la tarjeta.

8



Pídele al cliente **digitar el PIN** de la tarjeta.





## 08 Proceso de Anulación

9



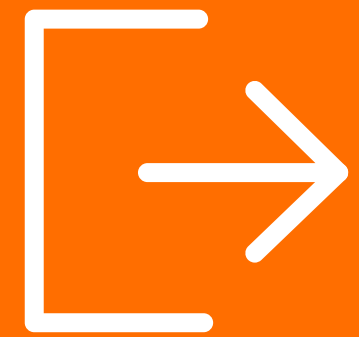
Espera el **mensaje de anulación exitosa** y el **número de aprobación**. Verifica la información con la **tecla verde**.

10



**Retira la tarjeta.**





# 09 Proceso de Cierre

1



Presiona la **tecla verde** para comenzar.

2



Selecciona la **opción F2**.

3

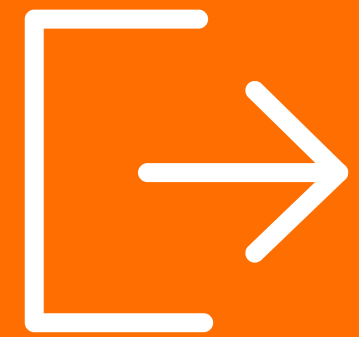


Desliza la pantalla y elige la opción **Cierre**.

4



Ingresa la **clave de supervisor** y presiona **tecla verde** para confirmar.



## 09 Proceso de Cierre

5



Presiona la **tecla verde** para confirmar y realizar el **cierre** del datáfono.

6



Espera el **mensaje de cierre exitoso**.



## CONSULTA SALDO

# 10 Proceso de Consulta de saldo

1



Presiona la **tecla verde** para comenzar.

2



Selecciona la **opción F2**.

3



Desliza la pantalla y elige la opción **Saldo**.

4



**Inserta** o **desliza** la tarjeta.

# 10 Proceso de Consulta de saldo

5



Selecciona el **tipo de cuenta**.

6



Pídele al cliente **digitar el PIN** de su **tarjeta débito** y presiona **tecla verde** para continuar.

7



**Revisa el saldo** en pantalla y presiona la **tecla verde** para continuar.

8



**Retira la tarjeta.**



**Para más información comunícate:**

## **Líneas Telefónicas**

**Bogotá:** (601) 307 82 05

**Nacional:** 01 8000 931 022

**Asistente virtual Carla:**  +57 312 508 7080

**www.redeban.com**



@RedebanM



@RedebanM



Redeban



@RedebanM



Redeban



Redeapp

Consíguelo en el  
App Store

DISPONIBLE EN  
Google Play



**Regresar**  
a la tabla de contenido