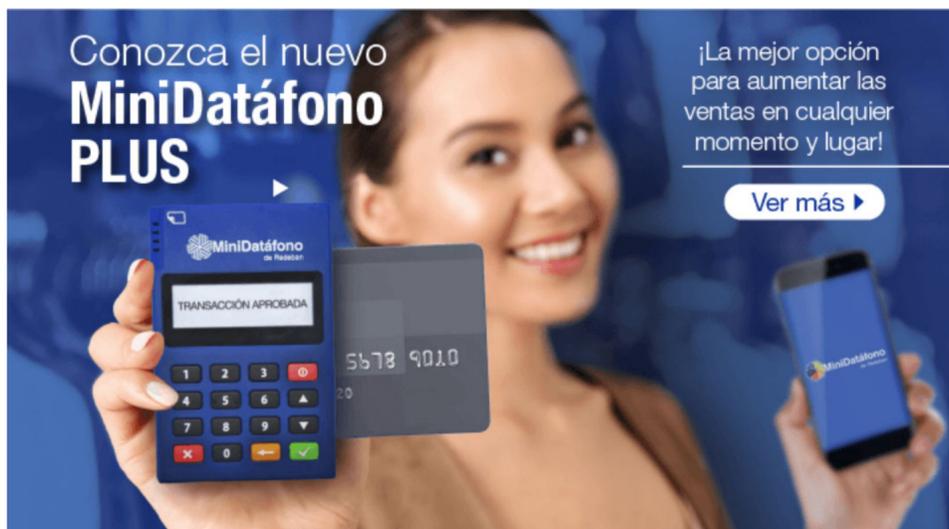


Conozca el nuevo  
**MiniDatáfono PLUS**

¡La mejor opción para aumentar las ventas en cualquier momento y lugar!

Ver más ▶



## RedeApp

Redeban disponible en la facilidad de tu Smartphone

Redeban Multicolor presenta la nueva App con la que puedes administrar tu comercio, solicitar nuevos productos, realizar consultas y mantener el contacto con el Centro de Atención a Clientes.



Continuar leyendo ▶

## Aviso: Transacción No Completada



Nos permitimos informar que, en algunos momentos durante la transacción que realizan los datáfonos, **se puede presentar desconexión o interrupción**, lo que no permite completar la transacción. Hemos evidenciado que la Entidad Financiera a donde pertenece la tarjeta débito o crédito, alcanza a enviar al cliente un mensaje de texto notificando la transacción, a pesar de no haberse completado.

La certeza de una transacción exitosa tanto para el establecimiento comercio como para el tarjetahabiente, es la impresión del voucher o comprobante de venta. Por lo anterior, si el datáfono no imprime el voucher es necesario volver a realizar la transacción, ya que ésta no ha sido efectiva.

## Proceso de Solicitud de papelería

¿Sabes cómo solicitar los rollos de papel para tu Datáfono?

Continuar leyendo ▶



## Redeban continúa a la vanguardia en seguridad

Hemos recibido la recertificación internacional PCI DSS (Data Security Standard) 3.2



Continuar leyendo ▶

[www.redebanmulticolor.com.co](http://www.redebanmulticolor.com.co)

[@RedebanM](#) [Redeban Multicolor](#) [Redeban Multicolor](#) [Redeban Multicolor](#)

Centro de Atención a Clientes:

Bogotá: 3323200 - 3322500 - 5600470

Línea nacional: 01 8000 912 912 - 01 8000 122 363 - 01 8000 912 363

Comité Editorial Redeban Multicolor: Andrés Duque- Presidente • Ana María Jáuregui - Vicepresidente de Desarrollo de Negocios • Paula Campos - Jefe de Mercadeo Corporativo • Miguel García Cortés Analista de Mercadeo Corporativo. Edición: Enlace Comunicación Estratégica. Diseño y Diagramación: Enlace Comunicación Estratégica. Impresión y Circulación: Mayo 2019, Edición No. 86. Más información: [www.redebanmulticolor.com.co](http://www.redebanmulticolor.com.co) El contenido de Redacción es responsabilidad de Redeban Multicolor y no compromete a sus entidades asociadas ni a los establecimientos comerciales a los que se les proporcionan servicios. Se autoriza la reproducción total o parcial de la información citando la fuente.

Redeban Multicolor S.A. Sistema de pago de bajo valor.



## Conozca el nuevo MiniDatáfono PLUS

Redeban Multicolor lanza al mercado un nuevo dispositivo que permitirá a negocios de todos los tamaños contar con una solución de pago asequible, novedosa, estable y segura.



Redeban Multicolor lanza al mercado un nuevo dispositivo que permitirá a negocios de todos los tamaños contar con una solución de pago asequible, novedosa, estable y segura.

- ▶ El dispositivo permite realizar operaciones con tarjetas débito y crédito de banda y chip, pagos sin contacto y transacciones a través de billeteras móviles y monederos, gracias a la generación de Códigos QR en el App.
- ▶ Además, es el único dispositivo de estas características con tecnología de pago sin contacto.

◀ Regresar

[www.redebanmulticolor.com.co](http://www.redebanmulticolor.com.co)

[@RedebanM](#) [Redeban Multicolor](#) [Redeban Multicolor](#) [Redeban Multicolor](#)

**Centro de Atención a Clientes:**

Bogotá: 3323200 - 3322500 - 5600470

Línea nacional: 01 8000 912 912 - 01 8000 122 363 - 01 8000 912 363

Comité Editorial Redeban Multicolor: Andrés Duque- Presidente • Ana María Jáuregui - Vicepresidente de Desarrollo de Negocios • Paula Campos - Jefe de Mercadeo Corporativo • Miguel García Cortés Analista de Mercadeo Corporativo. Edición: Enlace Comunicación Estratégica. Diseño y Diagramación: Enlace Comunicación Estratégica. Impresión y Circulación: Mayo 2019. Edición No. 86. Más información: [www.redebanmulticolor.com.co](http://www.redebanmulticolor.com.co) El contenido de Redacción es responsabilidad de Redeban Multicolor y no compromete a sus entidades asociadas ni a los establecimientos comerciales a los que se les proporcionan servicios. Se autoriza la reproducción total o parcial de la información citando la fuente.



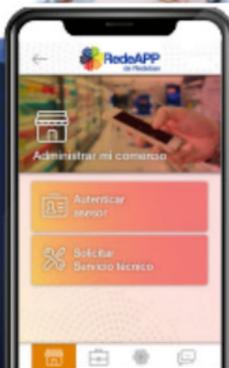
# Redacción

Boletín para Establecimientos Comerciales. Edición No. 86



## RedeApp

Redeban disponible en la facilidad de tu Smartphone



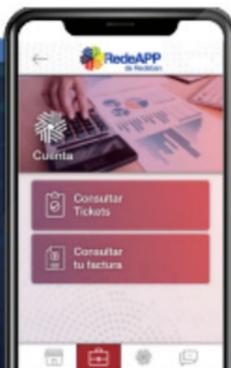
### Administración de comercio

Reporta fallas y solicita visitas técnicas para tus dispositivos, además de solicitar suministro de papelería y validar la identidad del asesor que te visita.



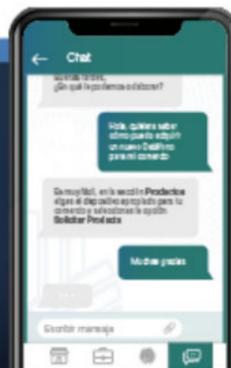
### Productos

Solicita información de productos nuevos para tu comercio, capacítate y valida los primeros auxilios en caso de alguna falla.



### Cuenta

Consulta los aspectos relacionados con tu comercio, como visitas técnicas y facturas por los servicios de Redeban.



### Chat

Contáctate en línea con nuestro Centro de Atención a Clientes y resuelve tus inquietudes al instante.

### Descárgala ahora

y descubre la nueva manera de recibir atención y capacitación para tu comercio.



← Regresar

[www.redebanmulticolor.com.co](http://www.redebanmulticolor.com.co)



@RedebanM



Redeban Multicolor



Redeban Multicolor



Redeban Multicolor

### Centro de Atención a Clientes:

Bogotá: 3323200 - 3322500 - 5600470

Línea nacional: 01 8000 912 912 - 01 8000 122 363 - 01 8000 912 363

Comité Editorial Redeban Multicolor: Andrés Duque- Presidente • Ana María Jáuregui - Vicepresidente de Desarrollo de Negocios • Paula Campos - Jefe de Mercadeo Corporativo • Miguel García Cortés Analista de Mercadeo Corporativo. Edición: Enlace Comunicación Estratégica. Diseño y Diagramación: Enlace Comunicación Estratégica. Impresión y Circulación: Mayo 2019. Edición No. 86. Más información: [www.redebanmulticolor.com.co](http://www.redebanmulticolor.com.co) El contenido de Redacción es responsabilidad de Redeban Multicolor y no compromete a sus entidades asociadas ni a los establecimientos comerciales a los que se les proporcionan servicios. Se autoriza la reproducción total o parcial de la información citando la fuente.



## Proceso de Solicitud de papelería

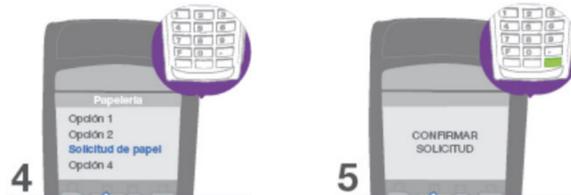
¿Sabes cómo solicitar los rollos de papel para tu Datáfono?



1 Selecciona la opción Ver en el Datáfono con la flecha hacia arriba.

2 Digita la clave del administrador.

3 Selecciona la opción Papelería.



4 Escoje opción Solicitud papel.

5 Confirma con la Tecla verde y espera que el Datáfono imprima el comprobante



En el comprobante que imprime el Datáfono aparece:

- Datos del comercio
- Fecha y hora
- Número del ticket Que es el registro de asignación del servicio.



En nuestro sistema se ingresa la solicitud y con una revisión del historial de transacciones, te será asignada la cantidad de rollos de papel correspondiente y enviada al establecimiento en un periodo no mayor a 3 días hábiles.

### Para confirmar la recepción del pedido

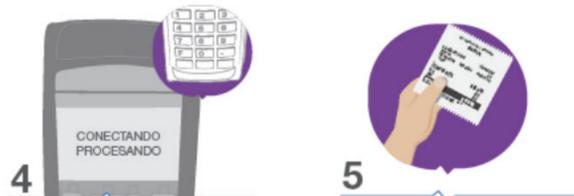
sigue estos pasos:



1 En opción Papelería selecciona Confirmación de papel.

2 Ingresas el número del ticket que arrojó en el momento de la solicitud de la papelería.

3 Ingresas el número de rollos de papel recibidos.



4 Espera la respuesta del Datáfono.

5 Impresión del comprobante: esto habilita al comercio para hacer una futura solicitud. Si el proveedor o currier te pide este comprobante lo entregas.

← Regresar

[www.redebanmulticolor.com.co](http://www.redebanmulticolor.com.co)

@RedebanM Redeban Multicolor Redeban Multicolor Redeban Multicolor

Centro de Atención a Clientes:  
Bogotá: 3323200 - 3322500 - 5600470  
Línea nacional: 01 8000 912 912 - 01 8000 122 363 - 01 8000 912 363

Comité Editorial Redeban Multicolor: Andrés Duque- Presidente • Ana María Jáuregui - Vicepresidente de Desarrollo de Negocios • Paula Campos - Jefe de Mercadeo Corporativo • Miguel García Cortés Analista de Mercadeo Corporativo. Edición: Enlace Comunicación Estratégica. Diseño y Diagramación: Enlace Comunicación Estratégica. Impresión y Circulación: Mayo 2019. Edición No. 86. Más información: [www.redebanmulticolor.com.co](http://www.redebanmulticolor.com.co) El contenido de Redacción es responsabilidad de Redeban Multicolor y no compromete a sus entidades asociadas ni a los establecimientos comerciales a los que se les proporcionan servicios. Se autoriza la reproducción total o parcial de la información citando la fuente.

Redeban Multicolor S.A. Sistema de pago de bajo valor.



## Redeban continúa a la vanguardia en seguridad

Hemos recibido la recertificación  
internacional PCI DSS (Data Security  
Standard) 3.2



El sello de garantía que nos reconoce como una compañía procesadora y almacenadora de datos de tarjetahabientes que cumple con los más altos estándares de seguridad, permitiendo mejorar la confianza de los tarjetahabientes que realizan sus compras a través de nuestros dispositivos de pago electrónico.

Este sello nos permite seguir consolidando nuestro liderazgo en el mercado, ratificando que para Redeban la seguridad siempre será una prioridad



Adicionalmente, contar con un tiempo  
de disponibilidad de la red de  
**99,99%**  
en promedio  
nos convierte en la red más estable  
y segura del mercado

¡Somos su mejor aliado 24  
horas los 365 días del año!

◀ Regresar

[www.redebanmulticolor.com.co](http://www.redebanmulticolor.com.co)



@RedebanM



Redeban Multicolor



Redeban Multicolor



Redeban Multicolor

**Centro de Atención a Clientes:**

Bogotá: 3323200 - 3322500 - 5600470

Línea nacional: 01 8000 912 912 - 01 8000 122 363 - 01 8000 912 363

Comité Editorial Redeban Multicolor: Andrés Duque- Presidente • Ana María Jáuregui - Vicepresidente de Desarrollo de Negocios • Paula Campos - Jefe de Mercadeo Corporativo • Miguel García Cortés Analista de Mercadeo Corporativo. Edición: Enlace Comunicación Estratégica. Diseño y Diagramación: Enlace Comunicación Estratégica. Impresión y Circulación: Mayo 2019. Edición No. 86. Más información: [www.redebanmulticolor.com.co](http://www.redebanmulticolor.com.co) El contenido de Redacción es responsabilidad de Redeban Multicolor y no compromete a sus entidades asociadas ni a los establecimientos comerciales a los que se les proporcionan servicios. Se autoriza la reproducción total o parcial de la información citando la fuente.

